

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СТАНДАРТНЫХ ФОРМАХ ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО
ПРАВА, НАПРАВЛЯЕМОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ
В ФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

1. Настоящее Положение в соответствии со [статьей 16](#) Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (далее - Закон N 123-ФЗ) утверждает стандартные формы заявления о восстановлении нарушенного права, направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую организацию в электронной форме (далее - Формы заявления) ([Приложения 1 - 4](#) к настоящему Положению).

2. Формы заявления утверждаются в зависимости от вида требований потребителя финансовых услуг (заявителя) и в зависимости от лица, подающего заявление.

3. Формы заявления, размещенные в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, могут предусматривать возможность предоставления иной информации, помимо включенной в приложения к настоящему Положению. Непредоставление такой информации не препятствует подаче потребителем финансовых услуг (заявителем) заявления.

4. Настоящее Положение вступает в силу с 11.12.2023 и подлежит опубликованию на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Приложение N 1
к Положению о стандартных формах
заявления о восстановлении нарушенного
права, направляемого потребителем
финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме

**СТАНДАРТНАЯ ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО ПРАВА, НАПРАВЛЯЕМОГО
ПОТРЕБИТЕЛЕМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ <1>**

	Дата направления обращения: _____
	Сведения о финансовой организации: наименование: _____ место нахождения: _____ адрес: _____
	Сведения о заявителе: фамилия, имя, отчество (при наличии): _____ дата рождения: _____ место рождения: _____ вид документа, удостоверяющего личность, его серия, номер и дата выдачи: _____ место жительства или место пребывания: _____ _____ почтовый адрес: _____ номер телефона: _____ адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ о восстановлении нарушенного права
--

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии): _____	
Размер требований имущественного характера:	_____
Существо требований:	_____

Необходимость возмещения почтовых расходов:	
почтовые расходы в размере _____ рублей __ копеек	
Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным):	
Документы, прилагаемые к заявлению <2>:	

Примечание:

В соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Закона N 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

<1> По данной форме составляются заявления, содержащие требования к финансовой организации, за исключением требования к негосударственному пенсионному фонду на основании [части 11 статьи 15](#) Закона N 123-ФЗ. Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

<2> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение N 2
к Положению о стандартных формах
заявления о восстановлении нарушенного
права, направляемого потребителем
финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме

**СТАНДАРТНАЯ ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ
О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО ПРАВА ФИЗИЧЕСКОГО
ЛИЦА, ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО В КАЧЕСТВЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ, КОТОРОМУ УСТУПЛЕНО ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ К ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
НАПРАВЛЯЕМОГО В ФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ <1>**

	Дата направления обращения: _____
	Сведения о финансовой организации: наименование: _____ место нахождения: _____ адрес: _____

	Сведения о заявителе: фамилия, имя, отчество (при наличии): _____ дата рождения: _____ место рождения: _____ вид документа, удостоверяющего личность, его серия, номер и дата выдачи: _____ место жительства или место пребывания: _____ _____ дата государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: _____ ИНН: _____ почтовый адрес: _____ номер телефона: _____ адрес электронной почты: _____
--	--

ЗАЯВЛЕНИЕ о восстановлении нарушенного права
--

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии): _____	
Размер требований имущественного характера:	_____
Сущность требований:	_____
Необходимость возмещения почтовых расходов:	_____
почтовые расходы в размере _____ рублей __ копеек	
Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): _____	
Документы, прилагаемые к заявлению <2>:	_____

Примечание:

В соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Закона N 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

<1> Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

<2> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение N 3
к Положению о стандартных формах
заявления о восстановлении нарушенного
права, направляемого потребителем
финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме

О ВОССТАНОВЛЕНИИ НАРУШЕННОГО ПРАВА ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА,
КОТОРОМУ УСТУПЛЕНО ПРАВО ТРЕБОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ
УСЛУГ К ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, НАПРАВЛЯЕМОГО В ФИНАНСОВУЮ
ОРГАНИЗАЦИЮ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ <1>

	Дата направления заявления: _____
	Сведения о финансовой организации: наименование: _____ место нахождения: _____ адрес: _____
	Сведения о заявителе: наименование: _____ место нахождения: _____ дата государственной регистрации: _____ ИНН: _____ почтовый адрес: _____ номер телефона: _____ адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ о восстановлении нарушенного права
--

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии): _____	
Размер требований имущественного характера:	_____
Сущность требований:	_____
Необходимость возмещения почтовых расходов:	_____
почтовые расходы в размере _____ рублей __ копеек	
Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): _____	
Документы, прилагаемые к заявлению <2>:	_____

Примечание:

В соответствии с [частью 2 статьи 16](#) Закона N 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

<1> Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

<2> Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.